



Minőségpolitikai nyilatkozat

A Nemzeti Közzszolgálati Egyetem Közigazgatási Továbbképzési Intézete (a továbbiakban: Intézet) a kormányzati, szakpolitikai és az egyetemi stratégiai tervekben meghatározott – a közigazgatási vizsgarendszerre, továbbképzési rendszerre, szakirányú továbbképzési rendszerre irányuló – tevékenységét folyamatosan magas színvonalon végzi. Az Intézet feladatai ellátásával a kormányzati, közzszolgálati tisztviselők hatékony fejlesztését, ezen keresztül hazánk versenyképességét, végső soron a jó kormányzást szolgálja.

Az Intézet törekszik arra, hogy a magyar közigazgatásban dolgozó tisztviselők számára olyan képzési-és vizsgáztatási rendszert működtessen, melynek keretein belül az érintettek kiváló minőségű tananyagokkal, felkészült oktatókkal és korszerű oktatási környezetben szerzik meg a munkavégzésük eredményes ellátásához szükséges ismereteket, képességeket és attitűdöket. Az Intézet kiemelt figyelmet fordít a szakterületek valós igényeinek széles spektrumának lefedésére, ezért olyan továbbképzési programkínálatot biztosít, amelyben minden szereplő megtalálja a fejlődését és szakmai előrehaladását elősegítő képzési programot.

Az Intézet folyamatosan fejleszti szervezetét és erőforrásait, korszerű oktatási felületekre helyezve elektronizálja tanulástámogató tevékenységét és ügyviteli folyamatait, és modern kompetencia-központ kialakításával a jó gyakorlatok feltérképezésében, átadásában is fontos szerepet kíván vállalni hazai és nemzetközi szinten egyaránt.

Az Intézet vezetősége felelősséget vállal azért, hogy az Intézet és szervezeti egységei tevékenységüket az érvényes jogszabályi előírásoknak és egyéb szervezetszabályozó eszközökben foglaltaknak megfelelően, ellenőrzött és felügyelt körülmények között végezzék, figyelemmel a kutatás-és normákra is. Külső partnereinktől, ügyfeleinktől elvárjuk az Intézet minőségpolitikai elveinek és következményeinek megismerését és elfogadását, és az Intézethez kapcsolódó tevékenységeik ezzel összhangban történő ellátását. Az Intézet működése során megóvja munkavállalóit az intolerancia és diszkrimináció minden formájától.

Valamennyi munkatársunk felelős saját munkája minőségéért, ezért munkavállalóinktól elvárjuk, hogy személyes tudásukkal és felelősségükkel járuljanak hozzá jelen minőségpolitika megvalósításához, és ezzel az Intézet sikeres működéséhez.

Budapest, 2019 augusztus 1.

Klotz Balázs (s.k.)

igazgató

Közigazgatási Továbbképzési Intézet

Dr. Kis Norbert (s.k.)

fejlesztési rektorhelyettes

Nemzeti Közzszolgálati Egyetem